

Ключевой информационный документ по договору страхования программы «ОРТИМА-годовой»



Подготовлен на основании «Правила страхования №4 имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства» (далее по тексту – Правила страхования №4).

Страховщик: ООО РСО «ЕВРОИНС», ФИЛИАЛ ООО РСО «ЕВРОИНС»
Туристическое страхование, 119049, Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, офис С14-01, www.erv.ru

Раздел I. Что застраховано?

Расходы (предусмотренные Правил страхования №4), которые может понести Застрахованное лицо при совершении поездки за пределы территории постоянного места жительства (в т.ч. за рубеж):

- медицинские расходы на экстренную и неотложную помощь в период поездки при: получении травм и заболеваний, обострения хронических заболеваний, гепатита, эпилептических приступах, впервые выявленных онкологических заболеваниях, доброкачественных новообразованиях, гемобластоза, обострения нервных и психических заболеваний, обострения при ВИЧ инфекциях и заболеваниях, передающихся половым путем, отравление легально приобретёнными недоброкачественным алкоголем (п. 17.1.2.);
- медицинские расходы по амбулаторному и/или по стационарному лечению: диагностические исследования по назначению врача (в т.ч. МРТ и КТ), оперативные вмешательства и послеоперационный уход, физиотерапию (как часть лечения), лечение кессонной болезни, лечение опасных заболеваний (в т.ч. COVID-19) и пр. (п. 17.1.1.);
- расходы на экстренную стоматологическую помощь в рамках страхового лимита, установленного договором страхования (п. 17.1.3.);
- расходы на проезд до медицинского учреждения и обратно; расходы по медицинской эвакуации на родину; транспортные расходы по возвращению тела (останков) расходы по по организации поисково-спасательных мероприятий (п. 17.2.);
- расходы - по пребыванию в стационаре одного взрослого (родителя, опекуна, близкого родственника) при экстренной госпитализации ребенка до 18 (восемнадцати) лет; на визит третьего лица при госпитализации Застрахованного лица в рамках страховых лимитов; на эвакуацию детей в случае госпитализации или смерти Застрахованного лица; на досрочное возвращение Застрахованного лица (п. 17.3.); расходы на поисково-спасательные мероприятия (п. 17.2.3.);
- расходы, связанные с оказанием необходимой помощи в результате внезапного осложнения беременности, внезапных родов, угрожающих жизни и здоровью Застрахованного лица (срок беременности на дату наступления события не должен превышать 31 недели включительно); уход за новорожденным в случае преждевременных родов в рамках страховых лимитов (п. 17.1.4.).

Дополнительные расходы и выплаты, в рамках установленных страховых лимитов (главы 17, 22, 25, 29, 36 Правил страхования №4):

- расходы по оплате срочных сообщений (п. 17.3.8.);
- задержка регулярного авиарейса на 3 часа и более (п. 17.3.9.);
- утрата/хищение документов; юридическая консультация (п. 17.3.10., 17.3.11.);
- страхование от несчастных случаев: получение инвалидности, смерть, ожоги (гл. 22);
- гражданская ответственность Застрахованных лиц перед третьими лицами при совершении зарубежных поездок (за исключением автогражданской ответственности) (гл. 28);
- утрата, повреждение багажа и/или задержка выдачи багажа при авиаперевозке (гл. 25);

Раздел II. Что не застраховано?

Не возмещаются расходы, возникшие в результате: нахождения застрахованного лица в наркотическом или алкогольном опьянении; операций на сердце и сосудах; планового или преднамеренного лечения; лечения заболеваний с хронической почечной или печеночной недостаточностью с проведением очередного планового гемодиализа; устойчивых расстройств поведения, неврозов (панических атак, депрессий, и т.п.), пароксизмальных расстройств

нервной системы, сна, демиелизирующих заболеваний нервной системы, их осложнений, любых последствий травм, заболеваний или смерти; санаторно-курортного лечения; заболеваний и травм, случившихся до начала поездки; косметической, пластической хирургии; нетрадиционной медицины; всех видов протезирования; плановых прививок и вакцинаций, в том числе при поездках в целях вакцинации; анализов, исследований и профилактики заболеваний, передающихся половым путем; улучшение комфортности палаты; лечения вне территории поездки; лечения после возвращения на место постоянного проживания.

Не являются страховыми случаями не осуществляются страховые выплаты:

При страховании гражданской ответственности Застрахованных лиц перед третьими

лицами в результате: осуществления трудовой деятельности Застрахованного лица; причинения морального вреда, косвенными убытками, в том числе упущенной выгоды; ущерба или вреда, причиненного в результате азартных игр, ставок или пари; при эксплуатации Застрахованным лицом авто-, мото-, авиа- и водных транспортных средств; в результате загрязнения окружающей природной среды; ущерба или вреда, причиненного в результате действия или бездействия Застрахованного лица, находящегося в состоянии алкогольного, токсического, наркотического опьянения или под воздействием психотропных и токсических веществ, или их последствий; противоправных действий третьих лиц, самого Застрахованного лица или преступлением; нарушения авторских и иных исключительных прав; занятия рыбалкой или охотой; ущерба, нанесенного животным, принадлежащего Застрахованному лицу; передачи болезни другому лицу (инфицирование и т.п.); любых внутренних семейных отношений Застрахованного лица по отношению к членам своей семьи; повреждения или утраты имущества, взятого Застрахованным лицом в аренду (за исключением имущества отелей/апартаментов) или займы, или переданное ему на попечение и/или хранение.

При страховании багажа в результате: повреждения багажа, являющегося содержимым багажа (предметов и вещей, находящихся внутри багажа); перевозки багажа наземным и водным транспортом; кражи багажа Застрахованного лица, оставленного им без должного присмотра и вне специально отведенных мест хранения; повреждения багажа, если оно произошло в связи с: порчей имущества насекомыми или грызунами; царапинами, потертостями, изменениями внешнего вида имущества, не вызвавшими нарушения его функций. Повреждением багажа, посланным отдельно (КАРГО) или почтовым отправлением; арестом, конфискацией или иным законным изъятием багажа. Задержки багажа по прибытию Застрахованного лица в аэропорт страны/местности постоянного проживания.

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в главах 10, 18, 23, 26, 30 Правил страхования №4

Раздел III. Территория страхования

Территория II (Т-II) - Все страны мира, за исключением территорий/акваторий Арктики и Антарктики (исключение - страны постоянного места жительства). Для граждан Российской Федерации исключение - территория внутри административной границы постоянного места жительства.

Раздел IV. Как получить страховую выплату?

Заявление об осуществлении страховой выплаты подается в течение 2 (двух) лет со дня наступившего страхового события.

Для получения страховой выплаты требуется предоставить документы:

- По возмещению медицинских, медико-транспортных расходов и иных расходов (глава 17 Правил страхования №4), оплаченных Застрахованным лицом самостоятельно – в соответствии с п. 19.2. Правил страхования №4.
- По получению страхового возмещения по рискам страхования от несчастных случаев - в соответствии с п. 24.10. Правил страхования №4.
- По получению страхового возмещения по рискам страхования багажа - в соответствии с главой 27 Правил страхования №4.
- По получению страхового возмещения по рискам страхования гражданской ответственности - в соответствии с главой 31 Правил страхования №4.

Страховая выплата осуществляется в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней со дня предоставления всех указанных документов.

Раздел V. Как вернуть страховую премию?

Порядок прекращения (расторжения) договора страхования определен в главе 6 Правил страхования №4:

| Основания для возврата | Сумма возврата |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Отказ от договора страхования в «период охлаждения» - 14 календарных дней со дня | 100% страховой премии – при отказе от договора до даты начала действия страхования |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>заключения договора страхования в соответствии с Указанием Банка России №3854-У от 20.11.2015.</p> <p>*Страхователь вправе отказаться от договора страхования в «период охлаждения» с учетом всех особенностей, указанных в п. 6.9 Правил страхования №4</p> | <p>(до даты вступления договора в силу)*.</p> <p>Часть страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхования – при отказе от договора страхования после даты начала действия страхования (вступления договора в силу)*.</p> <p>Договор страхования, по которому в «период охлаждения» совершена поездка и который закончил свое действие в указанный период (то есть Застрахованное лицо выехало в поездку и вернулось обратно), не расторгается и возврат страховой премии не производится</p> |
| <p>2. Отказ от договора страхования в случае ненадлежащего информирования.</p> | <p>Часть страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхования.</p> |
| <p>3. Страхователь вправе отказаться от договора страхования (полиса) в любое время, если возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай (к примеру, поездка не состоялась из-за закрытия границ государства или изменения статуса выезжающего (выездной/невыездной))</p> | <p>Часть страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхования – при отказе от договора страхования после даты начала действия страхования (вступления договора в силу).</p> |
| <p>4. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.</p> | <p>Досрочное прекращение договора страхования в одностороннем порядке по инициативе Страхователя признается как досрочный отказ Страхователя от договора страхования.</p> <p>При досрочном отказе Страхователя от договора страхования, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если причиной отказа не стали виновные действия Страховщика</p> |
| <p>Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения заявления.</p> | |

Раздел VI. Как урегулировать спор до суда?

Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме:

Через форму обратной связи на сайте www.erv.ru;

В электронном виде - info@erv.ru;

Почтой: Российская Федерация, 119049, Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, офис С14-01.

В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (www.finombudsman.ru, путем регистрации обращения на сайте или отправки заявления и документов по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя осуществляются бесплатно.