

**КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ  
ОБ УСЛОВИЯХ ДОГОВОРА ДОБРОВОЛЬНОГО  
СТРАХОВАНИЯ ПО ПРОГРАММЕ «НЕПОГОДА»**



подготовлен на основании **Правил страхования имущественных интересов, посещающих культурные и/или культурно-массовые мероприятия, утвержденных Приказом Генерального директора от 29.11.2024 № 12-2911/2024**

Страховщик: **ООО РСО «ЕВРОИНС»**  
Контактная информация: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 35Б, корп.2, офис 629, а/я 97  
E-mail: [info@euro-ins.ru](mailto:info@euro-ins.ru)  
Телефон: +7(495)926-51-55  
Интернет-сайт: [www.euro-ins.ru](http://www.euro-ins.ru)

### Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховым случаем признается событие, связанное с неблагоприятными погодными условиями, а именно **дождя, града** (перечень неблагоприятных погодных условий является исчерпывающим) во время нахождения Застрахованного лица на Мероприятии на открытой площадке в период проведения Мероприятия;

- При проведении Мероприятия, которое длится непрерывно от 1 часа до 24 часов – продолжительными осадками, в рамках Правил страхования, считаются – жидкие атмосферные осадки, выпадающие непрерывно или переменнo не менее 30 минут Мероприятия.
- При проведении Мероприятия, которое длится непрерывно несколько дней (более 1 дня) – продолжительными осадками, в рамках Правил страхования, считаются – жидкие атмосферные осадки, выпадающие непрерывно или переменнo не менее 1 дня.

### Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Субъективное отношение Страхователя и/или Компаньона (страх, паника, боязнь массовых скоплений граждан, террористических актов или народных волнений и т.п.) к ситуации, сложившейся в период проведения Мероприятия, которая, по его мнению, не позволяет посетить Мероприятие в запланированное время, указанное во Входном билете, **не является страховым случаем и не подпадает под действие страхового полиса (договора страхования).**

Страховщик не признает событие страховым случаем по риску, указанному в п. 15.3 Правил страхования:

- при посещении парков, зон отдыха, пляжей и т.д. с приобретением билетов в такие места и когда посетители таких территорий не являются зрителями;
- если факт неблагоприятных погодных условий не подтвержден документами в соответствии с п. 18.2 Правил страхования;
- при нахождении застрахованного лица в наркотическом или алкогольном опьянении; совершении умышленных действий или в результате грубой неосторожности Страхователем и/или Компаньоном, и/или его близким родственником, и/или близким родственником его супруга (супруги);
- в результате стихийных бедствий, природных явлений, не указанных в п. 15.3. Правил страхования, а также последствий таких явлений \ стихийных бедствий, эпидемий, карантин;
- при иных метеоусловиях, чем указанные в договоре страхования;
- в результате ликвидации организатора Мероприятия или его отсутствия по известному Страхователю адресу;

-при отмене, замене или переносе Мероприятия в соответствии с правилами, установленными организатором мероприятия;

- при отмене Мероприятия в связи с введением ограничений органами административного управления/государственной власти/медико-санитарного контроля и надзора страны, территорий, регионов (округов, областей, республик, городов, поселений и пр.) по самоизоляции/изоляции/карантину в отношении возрастных категорий граждан, граждан с определенным перечнем хронических заболеваний, иных категорий граждан, объединяемых по каким-либо признакам.

**Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в главах 9 и 17 Правил страхования.**

### Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Российская Федерация

### Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

При наступлении страхового случая, страховые выплаты производятся в пределах суммы, установленной в договоре страхования, но не может превышать стоимость билета на Мероприятие.

Заявление об осуществлении страховой выплаты подается в течение 2 (двух) лет со дня наступившего страхового события. Для получения страховой выплаты требуется предоставить документы в соответствии с п. 18. Правил страхования.

При наступлении случая, имеющего признаки страхового, Страховщик в срок не более 30 (тридцати) рабочих дней после получения оригиналов всех необходимых документов, согласно условий Правил страхования, обязан рассмотреть Заявления о страховом случае Страхователя по существу и либо выплатить страховое возмещение, либо предоставить обоснованный полный или частичный отказ в выплате страхового возмещения, за исключением случаев продления срока выплаты в соответствии с условиями настоящих Правил страхования.

В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее – решение об отказе) Страховщик в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия решения об отказе информирует Страхователя в письменном виде об основании принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

### Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Возможность наступления страхового случая	Страхователю возвращается часть уплаченной

отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	страховой премии, за вычетом суммы произведенных страховых выплат по договору страхования и понесенных расходов на ведение дела.
<b>В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.</b>	

<p>Возврат страховой премии осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в течение 7 (семи) рабочих дней (по периоду охлаждения или при ненадлежащем информировании) со дня получения соответствующего заявления;</li> <li>• в срок, установленный по соглашению сторон - в иных случаях.</li> </ul>
--

<b>Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?</b>
<p>1. Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.</p> <p>2. В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 руб. (Пятьсот тысяч рублей 00 копеек), до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:</p> <p style="padding-left: 40px;"><a href="http://www.finombudsman.ru">www.finombudsman.ru</a>; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.</p> <p>Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.</p>