

**Ключевой информационный документ
по договору страхования имущественных интересов
граждан, посещающих культурные и/или
культурно-массовые мероприятия по программе
«Непогода»**



Подготовлен на основании «Правил страхования имущественных интересов граждан, посещающих культурные и/или культурно-массовые мероприятия» (далее по тексту - Правила страхования).

Страховщик: ООО РСО «ЕВРОИНС», ФИЛИАЛ ООО РСО «ЕВРОИНС» Туристическое страхование, 119049, Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, офис С14-01, www.erv.ru

Раздел I. Что застраховано?

Страховым случаем является факт наступления неблагоприятных погодных условий во время проведения Мероприятия.

Неблагоприятные погодные условия – обильные и/или продолжительные осадки в виде дождя и/или града, начавшиеся в период проведения Мероприятия;

- При проведении Мероприятия, которое длится непрерывно от 1 часа до 24 часов – продолжительными осадками, в рамках настоящих Правил страхования, считаются – жидкие атмосферные осадки, выпадающие непрерывно или перемененно не менее 30 минут Мероприятия.

- При проведении Мероприятия, которое длится непрерывно несколько дней (более 1 дня) – продолжительными осадками, в рамках настоящих Правил страхования, считаются – жидкие атмосферные осадки, выпадающие непрерывно или перемененно не менее 1 дня.

**Компаньон - иное третье лицо, сопровождающее Застрахованное лицо на запланированное Мероприятие в одни и те же даты и время, согласно купленным им входным билетам, и указанное с ним в одном договоре страхования (страховом полисе). Количество Компаньонов Застрахованного лица ограничено и не может превышать 4 (четырёх) человек.*

***Мероприятие - культурно-развлекательные, концертные, театрально-зрелищные, культурно-просветительские, зрелищно-развлекательные, спортивные и иные аналогичные виды мероприятий, организованные театрами, кинотеатрами, цирками, выставочными залами, концертными залами, клубами, парками отдыха, спортивными аренами, стадионами и т.п. и проходящие на территории Российской Федерации.*

****Близкий родственник - отец/мать, отчим/мачеха, сын/дочь, в том числе дети супруга/супруги Застрахованного лица от предыдущих браков, включая усыновленных (в том числе находящихся под опекой или попечительством), родные братья и сестры, бабушки и дедушки (прабабушки и прадедушки), внуки, законные супруг или супруга, неродные отец/мать (воспитывающие или воспитавшие детей супруга/супруги от предыдущих браков). К близким родственникам (супруг/супруга) не относятся лица, проживающие совместно, ведущие совместное хозяйство и т.п., но не находящиеся в официально зарегистрированном браке.*

Раздел II. Что не застраховано?

Страховщик не признает событие страховым случаем по риску, указанному в п. 15.3 настоящих Правил страхования: - при посещении парков, зон отдыха, пляжей и т.д. с приобретением билетов в такие места и когда посетители таких территорий не являются зрителями; - если факт неблагоприятных погодных условий не подтвержден в соответствии с п. 18.2 Правил страхования.

При нахождении застрахованного лица в наркотическом или алкогольном опьянении; совершении умышленных действий или в результате грубой неосторожности Страхователем и/или Компаньоном, и/или его близким родственником, и/или близким родственником его супруга (супруги); стихийных бедствиях и их последствиями, эпидемиях, карантине; иных метеоусловиях, чем указанные в договоре страхования; ликвидации организатора Мероприятия или его отсутствия по известному Страхователю адресу; отмене, замене или переносе Мероприятия в соответствии с правилами, установленными организатором мероприятия; отмене Мероприятия в связи с введением ограничений органами административного управления/государственной власти/медико-санитарного контроля и надзора страны, территорий, регионов (округов, областей, республик, городов, поселений и пр.) по самоизоляции/изоляции/карантину в отношении возрастных категорий граждан, граждан с определенным перечнем хронических заболеваний, иных категорий граждан, объединяемых по каким-либо признакам.

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в главах 9 и 17 Правил страхования.

Раздел III. Территория страхования

**Договор страхования (полис) действует в стране указанных в нем:
Российская Федерация**

Раздел IV. Как получить страховую выплату?

Заявление об осуществлении страховой выплаты подается в течение 2 (двух) лет со дня наступившего страхового события.

Для получения страховой выплаты требуется предоставить документы:

- По возмещению расходов в результате событий, предусмотренных п. 15.2 Правил страхования, оплаченных Застрахованным лицом – в соответствии с п. 18. Правил страхования.
- Страховая выплата осуществляется в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня предоставления всех указанных документов.

Раздел V. Как вернуть страховую премию?

Порядок прекращения (расторжения) договора страхования определен в главе 5 Правил страхования:

Основания для возврата	Сумма возврата
1. Отказ от договора страхования в «период охлаждения» - 14 календарных дней со дня заключения договора страхования в соответствии с Указанием Банка России №3854-У от 20.11.2015.	100% страховой премии – при отказе от договора до даты начала действия страхования (до даты вступления договора в силу)*. Часть страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхования – при отказе от договора страхования после даты начала действия страхования (вступления договора в силу).
2. Отказ от договора страхования в случае ненадлежащего информирования.	Часть страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхования.
3. Страхователь вправе отказаться от договора страхования (полиса) в любое время, если возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.	Часть страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхования – при отказе от договора страхования после даты начала действия страхования (вступления договора в силу).
4. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.	Досрочное прекращение договора страхования в одностороннем порядке по инициативе Страхователя признается как досрочный отказ Страхователя от договора страхования. При досрочном отказе Страхователя от договора страхования, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если причиной отказа не стали виновные действия Страховщика
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения заявления.	

Раздел VI. Как урегулировать спор до суда?

Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме:

Через форму обратной связи на сайте www.erv.ru;

В электронном виде - info@erv.ru;

Почтой: Российская Федерация, 119049, Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, офис С14-01.

В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (www.finombudsman.ru, путем регистрации обращения на сайте или отправки заявления и документов по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя осуществляются бесплатно.